



ЕПСС

Акционерное общество

«Единая процессинг-сервисная система жилищно-коммунального хозяйства Воронежской области»

(АО «ЕПСС ЖКХ ВО»)

ИНН 3362196833 КПП 366601001 ОГРН 1133668054574

394036, г. Воронеж, ул. Театральная, д.30

Тел.: +7 (473) 269 44 02. Факс: +7 (473) 269 44 03

E-mail: epss@epss36.ru Сайт: www.epss-vrn.ru

Организациям по списку

исх. № 199-10 от «9» сентября 2025г.О прекращении приема платежей  
через отделения Почты России

Настоящим письмом информируем вас о предстоящих изменениях в приёме платежей за жилищно-коммунальные и иные услуги по платежным документам (счетам), формируемым и доставляемым жильцам АО «ЕПСС ЖКХ ВО» и о необходимых действиях с вашей стороны.

Причинами изменений послужили внесение изменений в Федеральный закон от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц...». Теперь на оператора платежей возложены **значительные дополнительные расходы при работе с платежными агентами/субагентами**, а также добавились **усиленные требования по контролю и отчётности** перед Банком России (подробный мониторинг агентов, расширенные реестры операций, оперативная передача данных в ЦБ). Повышение расходов на обеспечение приема платежей через платежных агентов и увеличение трудоёмкости их сопровождения могло негативно повлиять на себестоимость оказываемых нами услуг, что в текущей экономической ситуации недопустимо, и учитывая это, продолжать пользоваться услугами агента - АО «Почта России» - стало экономически нецелесообразно и сопряжено с высокими регуляторными рисками.

Для смягчения последствий изменений внесенных в законодательство, АО «ЕПСС ЖКХ ВО» в течение года неоднократно направляло обращения и провело серию консультаций с АО «Почта России», мы предлагали различные варианты: скорректировать формат взаимодействия, компенсировать дополнительные затраты, перевести Почту России в статус банковского платежного агента/субагента, но, к нашему глубокому сожалению, ответа на эти предложения или иных предложений от АО «Почта России» не последовало.

В связи с вышеизложенным АО «ЕПСС ЖКХ ВО» направило в адрес АО «Почта России» уведомление о расторжении всех трёхсторонних договоров на прием платежей через отделения Почты России, в том числе и договор, по которому одной из сторон является Ваша организация.

**Договоры на прием платежей с АО «Почта России» считаются расторгнутыми с «26» сентября 2025 г. и приём наличных платежей с указанной даты через отделения почты будет невозможен** в силу Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

Дополнительно сообщаем, что:

- Доля платежей, осуществляемых через отделения Почты России на территории г. Воронежа, составляет менее 4% от общего объёма принимаемых платежей, и отказ от этого канала не повлияет на собираемость платежей.
- В целях информирования населения о прекращении приема платежей через отделения Почты России, АО «ЕПСС ЖКХ ВО» разместит соответствующую информацию на платежных документах и сайте организации, а также обеспечит информирование в случае личного обращения граждан в центр обслуживания населения или при телефонном обращении в контакт-центр.
- Оплатить платежные документы, формируемые АО «ЕПСС ЖКХ ВО» можно через любые кредитные организации, путем считывания QR-кода, размещенного на платежном документе, с использованием любого удобного способа (в филиалах банков, платежных терминалах, через мобильные приложения или интернет-банкинг).

Просим Вас оказать содействие в информировании населения и дополнительно проинформировать жителей о невозможности платежей через Почту России с октября 2025 г., а также об альтернативных способах осуществления оплаты.

Если Вы заинтересованы в дальнейшем приёме платежей через отделения Почты России, вы можете направить соответствующий запрос напрямую в АО «Почта России» о заключении двустороннего договора на приём платежей. При этом, АО «ЕПСС ЖКХ ВО» готово оказать вам поддержку в части технического сопровождения и консультаций, организации передачи реестров принятых Почтой платежей для корректного учёта в нашей системе. Просим уведомить нас о Вашем решении по заключению двустороннего договора для согласования дальнейших действий.

И.о. генерального директора



Гаврилов П.К.